

Hinweise zum Datenschutz (Information über die Erhebung personenbezogener Daten)

Sie haben sich für Produkte oder Dienstleistungen der MAN Truck & Bus SE entschieden; für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns. Im Zusammenhang mit der damit einhergehenden Nutzung des elektronischen Teilekatalogs erheben und verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke erforderlich sind. Im Folgenden geben wir Ihnen die Informationen gemäß Art. 13 DS-GVO, z.B. um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

Bei datenschutzbezogenen Fragen nutzen Sie bitte das dafür vorgesehene Online-Kontaktformular in den Datenschutzhinweisen auf unseren Webseiten:

www.man.eu/data-protection-notice

1. Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen

MAN Truck & Bus SE
Dachauer Straße 667
80995 München
Tel. +49 89 1580-0
Fax +49 89 15039-72
E-Mail: info@man-mn.com

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Postalisch:
Datenschutzbeauftragter
Heinrich-Büssing-Str. 1
38239 Salzgitter
Elektronisch:

Online-Kontaktformular in den Datenschutzhinweisen auf unseren Webseiten: www.man.eu/data-protection-notice

3. Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen der Bereitstellung des elektronischen Teilekatalogs (im Folgenden EPC genannt) verarbeiten wir Ihre bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten zu Zwecken der Benutzerverwaltung und Berechtigungsprüfung (Verifizierung von Benutzern beim Aufruf von Online-Inhalten des EPC).

Um im Falle von Neuerungen oder bei erforderlichen Änderungsmitteilungen eine Kontaktaufnahme mit den registrierten Benutzern zu ermöglichen, werden Ihre personenbezogenen Daten auch durch die für Sie zuständige Landes- bzw. Importeursgesellschaft und durch die MAN Truck & Bus SE genutzt.

Mit dem Ziel, unsere Dienste zu verbessern, werden Daten aus den Warenkörben analysiert. Die in regelmäßigen Abständen gesammelten und gespeicherten Informationen dienen ausschließlich der Auswertung von fahrzeugspezifisch verwendeten, durch den Nutzer angelegten und ergänzten Warenkörben. Es werden keine Händler- und Kundendaten verarbeitet.

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgt.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Unternehmen der MAN Truck & Bus Gruppe
- Auftragsverarbeiter (LexCom GmbH, Rüdesheimer Strasse 23, 80686 München)
- Vertriebspartner (zuständige Importeursgesellschaften)

6. Drittlandübermittlung

Soweit der Nutzer aus einem Drittland stammt, besteht die Absicht, die personenbezogenen Daten an die zuständige Importeursgesellschaft im Drittland zu übermitteln.

Rechtsgrundlage für diese Übermittlung:

Die Übermittlung ist zum Abschluss oder zur Erfüllung eines im Interesse der betroffenen Person von dem Verantwortlichen mit einer anderen natürlichen oder juristischen Person geschlossenen Vertrags erforderlich.

7. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern die personenbezogenen Daten, solange die Registrierung auf der EPC-Plattform aktiv ist. Wenn der Benutzer-Account deaktiviert wird, erfolgt eine Speicherung personenbezogener Daten nur noch zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflichten werden die Daten gelöscht.

8. Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Gemäß Art. 15 DS-GVO können Sie Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen (z.B. über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, die geplante Speicherdauer).
- Gemäß Art. 16 DS-GVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Gemäß Art. 17 DS-GVO können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Gemäß Art. 18 DS-GVO können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Gemäß Art. 20 DS-GVO können Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.
- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen widerrufen. Dies hat zur Folge, dass der Verantwortliche die Datenverarbeitung, die ausschließlich auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf.
- Gemäß Art. 77 DS-GVO können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

9. Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich.

Die Nichtbereitstellung der Pflichtangaben hat zur Folge, dass die Zwecke der Verarbeitung nicht erfüllt werden können.

Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind freiwillige Angaben. Die Nichtbereitstellung der freiwilligen Angaben hat zur Folge, dass wir Sie nicht adäquat betreuen können, bzw. Ihnen keine Produktempfehlungen geben können.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 Abs.(1) & (4) DS-GVO

11. Erhobene Kategorien von personenbezogenen Daten

- **Berufliche Kontakt- und (Arbeits-)Organisationsdaten**
Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Gesellschaft, Bereich, Abteilung, Kostenstelle, Personalnummern, Zuständigkeiten, Funktionen, Anwesenheit (Ja/Nein) etc.
- **IT-Nutzungsdaten**
UserID, Rollen, Berechtigungen, Login-Zeiten, Rechnername, IP-Adresse, GID, Legic-Nr. etc.
- **Vertragsdaten**
gekaufte Produkte, (Finanz-)Dienstleistungen, Datum Kaufvertrag, Kaufpreis, Sonderausstattung, Garantien etc.
- **Fahrzeug-Identifizierungs-Nummer (FIN)**

Data privacy notice (information on the collection of personal data)

You have chosen products or services provided by MAN Truck & Bus SE. Thank you for placing your trust in us. In conjunction with the associated usage of the electronic parts catalogue – we collect and process various items of personal data that are required in order to fulfil the stated purposes. In accordance with Article 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR), this document will inform you of the specific data involved in this process, how such data is processed and what rights you are entitled to in this regard.

If you have any questions related to data protection, please use the contact form in the data protection information on our websites:

www.man.eu/data-protection-notice

1. Controller name and contact details

MAN Truck & Bus SE
Dachauer Strasse 667
D-80995 Munich, Germany
Tel. +49 89 1580-0
Fax +49 89 15039-72
E-mail: info@man-mn.com

2. Data protection officer contact details

By post:
Datenschutzbeauftragter
Heinrich-Büssing-Str. 1
38239 Salzgitter
Online:

Contact form in the data protection information on our websites: www.man.eu/data-protection-notice

3. Purpose of processing

In order to enable you to use the electronic parts catalogue (hereinafter referred to as “EPC”), we will process the personal data you provide upon registration for the purposes of user administration and authorisation checks (verification of users when they access online content via the EPC).

In order to ensure that we can contact our registered users in the event of new developments or to provide notification of changes, your personal data will also be used by the national company/import company with responsibility for you and by MAN Truck & Bus SE.

In order to allow us to improve our services, we analyse data from shopping carts. This information, which is collected and saved at regular intervals, is done so exclusively for the purpose of analysing vehicle-specific shopping carts created and added to by the user. No retailer or customer data is processed in this context.

4. Legal basis for processing

The data processing is necessary in order to fulfil a contract whose party is a data subject, or to perform pre-contractual measures upon request from the data subject.

5. Recipients or categories of recipients of the personal data

- MAN Truck & Bus Group companies
- The Processor (LexCom GmbH, Rüdeshheimer Strasse 23, 80686 Munich, Germany)
- Sales partners (responsible import companies)

6. Transfer to third countries

If the user is based in a third country, the Controller intends to transfer the personal data to the import company in said third country that is responsible for this area.

Legal basis for this transfer of personal data:

This transfer of personal data is necessary in order to complete or fulfil a contract concluded with another natural person or legal entity by the Controller in the interest of the data subject.

7. Data storage period

We will keep your personal data saved for as long as your registration on the MANTIS platform remains active. If your user account is deactivated, your personal data shall only continue to be saved for as long as is required in order to fulfil the legally required storage obligations. Once these obligations have expired, the data will be deleted.

8. You are entitled to the following rights:

- In accordance with Art. 15 of the GDPR, you can obtain information from the Controller in relation to the personal data concerning you that is being processed (e.g. the purposes of the processing, the categories of personal data involved, the categories of recipient or the planned storage period).
- In accordance with Art. 16 of the GDPR, you can insist on the rectification, without undue delay, of inaccurate or incomplete personal data concerning you that is stored by the Controller.
- In accordance with Art. 17 of the GDPR, you can, under certain circumstances, insist on the erasure of the personal data concerning you that is stored by the Controller.
- In accordance with Art. 18 of the GDPR, you can, under certain circumstances, insist on the restriction of the processing of your personal data.
- In accordance with Art. 20 of the GDPR, you can receive the personal data concerning you that you have provided the Controller with in a structured, commonly used and machine-readable format, or insist on the transfer of said data to another controller.
- In accordance with Art. 7 (3) of the GDPR, you can, at any time, withdraw the consent you have given to the Controller. As a result of such a withdrawal of consent, the Controller will no longer be permitted to continue any data processing activities that were based exclusively on the existence of said consent.
- In accordance with Art. 77 of the GDPR, you can lodge a complaint with a supervisory authority. Generally speaking, you can contact the supervisory authority of your habitual residence, place of work or business headquarters for this purpose.

9. Data that is marked as mandatory information is either required by law or the terms of the contract, or necessary in order to conclude the contract.

Failure to provide mandatory information will make it impossible to fulfil the processing purposes.

Data that is not marked as mandatory information is provided on a voluntary basis. Failure to provide voluntary information will result in us being unable to assist you adequately or provide you with product recommendations.

10. Automated decision-making

In accordance with Art. 22 (1) & (4) of the GDPR, no automated decision-making shall take place.

11. Collected categories of personal data

- **Professional contact and (work) organisational data**

Name, first name, gender, address, e-mail address, phone number, mobile phone number, company, business unit, department, cost centre, personnel numbers, responsibilities, roles, presence (yes/no), etc.

- **IT usage data**

User ID, roles, rights, login times, computer name, IP address, GUID, Legic no., etc.

- **Contractual data**

Products purchased, (financial) services, date of purchase agreement, purchase price, special equipment, guarantees, etc.

- **Vehicle identification number (VIN)**